Меры по совершенствованию деятельности Муниципального бюджетного учреждения культуры «Досуговый центр «Урал»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Показатель независимой оценки качества | Мероприятия, направленные на повышение качества работы учреждения | Дата проведения мероприятий | Конкретные мероприятия |
| 1. | Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Провести мероприятия по организации доступности услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья | В течение года, по мере необходимости | Установка перил и пандусов, таблички со шрифтом Брайля, для людей с ограниченными возможностями здоровья |
| 2. | Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств) | Обеспечить удобство работы официального сайта учреждения (в том числе с помощью мобильных устройств) | Постоянно, по мере необходимости | Работа над улучшением удобства работы официального сайта учреждения (в том числе с помощью мобильных устройств) |
| 3. | Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры | Провести мероприятия по улучшению материально-технического состояния учреждения | Удовлетворительно, по мере поступления финансирования |  |
| 4. | Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры | Улучшить качество полиграфических услуг и информации о мероприятиях учреждения | Постоянно, по мере обновления  информации | Разработка и печать различной полиграфической продукции: афиша, реклама, баннер, приглашения на мероприятия и размещение их на информационных стендах, сайте, соц.сетях. |
| 5. | 1) Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);2) Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.ассортименту услуг, ограничения по потребителям услуг,дополнительные услуги, платные услуги, стоимость услуг, предоставление преимущественного права пользования услугами учреждения | Обеспечить размещение информации в соответствии с нормативными документами  | Январь – февраль 2018 | Размещение на сайте учреждения копии плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры.  |
| 6. | 1) Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах); 2) Адрес электронной почты;3) Режим, график работы организации культуры. | Обеспечить размещение информации в соответствии с нормативными документами | Декабрь 2017 | Размещение на сайте учреждения: учредительные документы) адрес электронной почты, режим, график. |

|  |
| --- |
| Директор МБУК ДЦ «Урал»: Берсенева В.Ю.  |
|   |

Исполнитель: Истомина М.В., Берсенев А.С.